

Com es pot sol·licitar una demanda?

Les demandes s'han d'adreçar a:
Consell Comarcal d'Osona
Servei Comarcal de Mediació Comunitària
Pla de Ciutadania i Immigració d'Osona
C/ Historiador Ramon d'Abadal i de Vinyals, 5, 3a planta
08500 Vic
Tel.: 93 883 28 46 / 93 883 22 12
Fax: 93 889 56 32
Correu electrònic: integra@ccosona.net

Consell Comarcal  d'Osona


Generalitat de Catalunya
Departament de Relacions
Institucionals i Participació


Generalitat de Catalunya
Secretaria per a la
Immigració d'Osona

SERVEI COMARCAL DE MEDIACIÓ COMUNITÀRIA D'OSONA



PLA CIUTADANIA I IMMIGRACIÓ D'OSONA



Què és el servei comarcal de mediació comunitària d'Osona?

És un servei que depèn de l'Àrea d'Acollida i Integració del Consell Comarcal d'Osona, destinat a tots els municipis de la comarca i dirigit a fomentar la convivència i la prevenció de conflictes als barris.

Aquest servei està format per professionals de la mediació comunitària que actuen en funció de les demandes dels Ajuntaments als barris, millorant la cohesió ciutadana.



Quins nivells d'intervenció preveu?

- 1.- Anàlisi de la realitat per detectar possibles fonts de conflicte.
- 2.- Foment de la participació ciutadana com a mitjà de prevenció.
- 3.- Mediació directa en cas de conflicte latent.



Quins són els objectius?

Fomentar el diàleg i el coneixement mutu.

Afavorir la participació ciutadana com a eina per la prevenció de conflictes.

Potenciar la tècnica de la mediació perquè els ciutadans d'Osona la integrin en la gestió del dia a dia del seu barri.



Qui són els destinataris?

Els 51 municipis d'Osona. La demanda del servei l'han de fer els Ajuntaments a partir de les necessitats detectades a través de les associacions de veïns, de comerciants, de barri o altres comunitats del municipi. En cap cas s'atendran conflictes entre particulars.



Característiques de la mediació comunitària:

Es participativa i dinàmica.

Facilita la comunicació i el diàleg.

Respon a les necessitats dels individus o col·lectius.

Potencia la convivència entre veïns.

Converteix les persones i els col·lectius en protagonistes del procés.



Resultats previstos:

Un conflicte comunitari ben gestionat avui, tindrà conseqüències positives al barri i al municipi demà. La mediació potenciarà uns valors propis de compromís ciutadà, fomentarà la igualtat, i l'exercici actiu de la democràcia.

El Servei Comarcal de Mediació Comunitària d'Osona cohesionarà la xarxa de recursos socials i professionals que treballen i actuen en la comunitat del barri o municipi.