

iloquid >>>

Iniciatives Locals d'Ocupació per a
la Qualitat i Dinamització del sector
de Serveis d'Atenció a les Persones

Presentació dels eixos 2 i 3 del projecte ILOQUID a Osona
Consell Comarcal d'Osona, 16 de juny de 2010,
Sala de Plens. 18:00 hores

Presentació

L'ILOQUID s'emmarca dins la política pública local orientada a la inserció laboral en el sector de serveis d'atenció a les persones amb especials necessitats que donen cobertura a infància, adolescència i joves; gent gran; persones amb discapacitat i malalties mentals i persones amb dependència, recollint l'experiència acumulada per les cinc edicions anteriors del programa ILOSER.

El projecte ILOQUID es va iniciar l'any passat amb un primer Eix de planificació i dinamització territorial, d'anàlisi estratègica del sector d'atenció a les persones, on hi van participar agents locals, professionals i representants del sector d'atenció a les persones. A partir de la diagnosi realitzada en aquest primer eix es despleguen les accions del projecte ILOQUID en l'eix 2, d'itineraris d'inserció i millora de la ocupació, i l'eix 3 de promoció d'empreses i serveis, que es desenvoluparan al llarg dels anys 2010, 2011 i 2012.

Antecedents. Eix 1: Dinamització i vertebració territorial

L'eix 1 és l'element innovador respecte iniciatives anteriors com l'ILOSER. Es va iniciar l'any 2009 amb l'objectiu d'orientar els treballs posteriors mitjançant l'anàlisi del sector de serveis d'atenció a les persones amb especials necessitats. Es van valorar les necessitats de la població, de les empreses i els professionals i les oportunitats per aturats/des per tal d'orientar i adequar les actuacions a dur a terme durant els eixos 2 i 3 a les necessitats i la realitat de la comarca.

Les actuacions desenvolupades en el marc de l'Eix 1 van ser les següents:

- **Constitució i funcionament de la Mesa de dinamització territorial¹** formada pels ens locals signants del Pacte territorial d'Osona, agents econòmics i socials (organitzacions representatives, empreses del

¹ Consell Comarcal d'Osona (entitat coordinadora), Consorci de Serveis Socials d'Osona, Consorci del Lluçanès, Mancomunitat Intermunicipal Voluntària la Plana i Ajuntaments de Vic, Manlleu, Torelló, Masies de Voltregà, Sant Hipòlit de Voltregà, Roda de Ter, Centelles, Orís, Sant Quirze de Besora, Sant Pere de Torelló i Tona; Universitat de Vic – Escola Universitària Ciències de la Salut, Institut Àgora; Hospital Santa Creu, Fundació Centre Mèdic Psicopedagògic, Associació Sant Tomàs-Parmo, Fundació Projecte i Vida, Associació de Disminuïts Físics d'Osona; SAD Osona, Residència Sant Gabriel, Habitatges Tutelats Montcel, 25 Osona Bus; Sindicats UGT i CCOO i Associació de Treballadores Familiars de Catalunya.

sector, sindicats i agrupacions professionals de treballadors) i per experts en el sector. La mesa es va reunir mensualment esdevenint un espai de treball, cooperació i concertació entre els ens locals, els agents i els operadors del territori vinculats al sector. Es preveu la continuïtat de la Mesa al llarg dels eixos 2 i 3.

- **Elaboració d'un Mapa de serveis d'atenció a les persones amb necessitats especials.** Va permetre inventariar l'oferta de serveis d'atenció a les persones existents a la comarca, pel que fa a la tipologia de serveis incloses dins el projecte ILOQUID. L'oferta està formada per 156 serveis i 22.324 places ofertades, tenint en compte tant l'oferta pública com la privada, sent els serveis adreçats a la gent gran els més nombrosos i alhora els que tenen una major ocupació de places.
- **Detecció de Necessitats.** En funció de les característiques sociodemogràfiques, econòmiques i laborals del territori i, en base a les característiques de les empreses del sector inventariades al mapa de serveis, es van diagnosticar elements com la demanda social de serveis, l'adequació de la mà d'obra als requeriments i necessitats de les empreses, el grau d'ocupabilitat de la població desocupada i les possibilitats d'inserció en el sector de serveis d'atenció a les persones.
- **Pla Operatiu de Treball al Territori (POTT).** Concreció en format de Pla de Treball, de l'estratègia territorial en relació al sector de serveis d'atenció a les persones.

L'evolució i els canvis en les necessitats socials de la població, fets com l'envelliment de la població, l'augment de l'expectativa de vida de les persones, els efectes de la incorporació de les dones al mercat de treball o l'atenció extrahospitalària promoguda pel sistema sanitari van ser els punts de partida que van permetre detectar les deficiències, necessitats i potencialitats del sector. Es va observar el context de canvi actual, de conjuntura de crisi econòmica; de canvis normatius que pretenen regular les competències i la formació dels perfils professionals que treballen al sector. Es va confirmar l'existència d'un sector informal important, així com una manca d'expectatives i infravaloració del sector.

Es va detectar que un dels perfils que preveu més vacants és el d'auxiliar de gerontologia però que s'haurà d'anar substituint pel perfil de tècnic de grau mitjà, tècnic d'Atenció Sociosanitària (TAS). D'aquesta manera es destaca la necessitat de formar i orientar les persones que ja treballen o que treballaran al sector per tal de regular la seva professionalitat mitjançant l'acreditació de competències, habilitació, formació, etc. Per altra banda, també es va valorar la necessitat de formació transversal per tal de millorar les competències tècniques, instrumentals i actitudinals del personal que treballa al sector. En aquest context es va concretar la necessitat de desplegar accions que formessin perfils professionals, amb una clara vocació, per tal d'assegurar l'estabilitat i la qualitat dels serveis.

Les accions del projecte ILOQUID que es desenvoluparan en l'eix 2, d'itineraris d'inserció i millora de la ocupació, i l'eix 3, de promoció d'empreses i serveis, tindran en compte aquestes premisses.

Missió i objectius

Fomentar la inserció laboral de persones en situació d'atur en el sector d'atenció a les persones, a través del treball en xarxa, la cooperació local i la concertació territorial.

Objectius:

- Impulsar la planificació dels serveis d'atenció a les persones a la comarca.
- Millorar l'ocupabilitat de les persones beneficiàries mitjançant itineraris integrals d'inserció sociolaboral
- Dinamitzar la xarxa de serveis d'atenció a les persones des de l'àmbit local.
- Afavorir la creació i la consolidació de l'ocupació en el sector de serveis a les persones
- Fomentar i proporcionar els serveis professionals de qualitat

Constitució de la Iniciativa Local d'Ocupació (ILO) d'Osona

Per dur a terme l'execució dels eixos 2 i 3 s'ha constituït la iniciativa local d'Ocupació d'Osona, formada per l'agrupació de 12 entitats municipals, i formalitzada mitjançant la signatura d'un conveni de col·laboració on el Consell Comarcal d'Osona esdevé l'entitat interlocutora, representant i responsable de l'execució i de la gestió global del projecte.

Les entitats signants són: Ajuntament de Torelló, Ajuntament de Manlleu, Ajuntament de Centelles, Mancomunitat Intermunicipal Voluntària la Plana, Ajuntament de Roda de Ter, Ajuntament de Vic, Ajuntament de Masies de Voltregà, Ajuntament de Sant Hipòlit de Voltregà, Ajuntament d'Orís, Ajuntament de Sant Pere de Torelló, Consorci d'Osona de Serveis Socials i Consell Comarcal d'Osona.

Persones beneficiàries de les actuacions

Persones inscrites com a demandants d'ocupació al SOC que volen treballar en el sector d'atenció a les persones amb especials necessitats. Es preveu que, al finalitzar el projecte (maig 2012), s'hagin pogut completar entre 40 i 60 itineraris d'inserció.

Actuacions

- **Itineraris d'inserció i de millora de l'ocupabilitat en el sector d'atenció a les persones**

- ⇒ Mòdul de Captació, motivació i orientació

Es realitzaran sessions informatives grupals i entrevistes d'acollida per informar, orientar i seleccionar els potencials beneficiaris/àries. Amb cada beneficiari/ària es pactarà un itinerari d'ocupabilitat adaptat a les competències i necessitats de cada persona. Al llarg de tot l'itinerari d'inserció es realitzaran tutories de seguiment amb les persones beneficiàries.

- ⇒ Mòdul de formació

L'itinerari que es pacti amb el beneficiari/ària inclourà formació especialitzada sobre el sector d'atenció a les persones (cursos de llarga durada d'entre 250 i 750 hores) i formació transversal obligatòria en tecnologies de la informació i la comunicació, medi ambient, lluita contra l'exclusió social i la igualtat d'oportunitats. Per altra banda, depenent de les necessitats i motivacions de la persona beneficiària, també podrà incloure:

- Formació especialitzada de curta durada (60 hores)
- Formació introductòria sobre persones immigrades i la seva regulació laboral.

- ⇒ Mòdul de pràctiques laborals

Totes les persones beneficiàries estaran obligades a realitzar un mínim de 80 hores de pràctiques laborals. Aquestes es realitzaran en centres proveïdors de serveis amb els quals s'haurà signat prèviament un conveni de pràctiques.

- ⇒ Mòdul d'inserció sociolaboral

Es posarà a l'abast de les persones beneficiàries recursos i eines per a realitzar recerca planificada, sistemàtica i autònoma de feina. Se seguirà el procés d'inserció laboral de la persona beneficiària, mitjançant tutories de seguiment.

- **Promoció d'empreses i serveis**

Les persones beneficiàries que manifestin el seu interès en treballar per compte pròpia, o que vulguin engegar un negoci podran completar el seu itinerari d'inserció i millora de l'ocupabilitat amb els següents mòduls:

- ⇒ Mòdul de xarxa d'empreses i serveis de qualitat

Es donarà suport als beneficiaris/àries emprenedors/es orientat a la cooperació, l'establiment d'aliances i sinèrgies empresarials, la promoció de serveis de qualitat i les bones pràctiques. Es podrà realitzar formació sobre estàndards de qualitat a les empreses de serveis d'atenció a les persones.

⇒ Mòdul de creació i consolidació d'empreses i serveis

Es donarà suport a la creació d'iniciatives empresarials mitjançant la sensibilització, la motivació i la capacitat de les persones emprenedores i el foment de la qualitat. Es realitzarà una entrevista d'acollida de la iniciativa empresarial i es podrà realitzar formació i sensibilització vers la creació d'empreses, tallers de capacitat i gestió empresarial, tutories personalitzades de viabilitat de la iniciativa i d'elaboració del pla d'empresa, així com tutories de posada en marxa del projecte.

- **Seguiment de les accions**

Es farà el seguiment exhaustiu de les accions desenvolupades així com el seguiment post-inserció de les persones beneficiàries, un cop finalitzat l'itinerari d'inserció i millora de l'ocupabilitat.

Finançament

L'ILOQUID és un projecte impulsat per Diputació de Barcelona, cofinançat pel Ministeri de Política Territorial (MPT), amb recursos provinents del Fons Social Europeu (FSE), així com per les 12 entitats signatàries del conveni de col·laboració.

Difusió

Es preveu que el gruix més important de persones beneficiàries s'incorporin al projecte el propers mesos de setembre i octubre. Amb aquest objectiu al llarg dels mesos de juny i juliol es farà el pla de comunicació del projecte. Es realitzaran sessions informatives a diversos municipis; es posarà informació a l'abast dels ajuntaments i les oficines de promoció econòmica municipals, de l'OTG de Vic, així com a les webs municipals i comarcals (www.ccosona.cat). La incorporació de persones beneficiàries restarà oberta al llarg dels 2 anys de desenvolupament del projecte.